



LUGELA

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

Перечисленные ниже термины в рамках настоящего Соглашения имеют следующее значение:

- 1.1. Сайт – совокупность всей информации (текстовой и графической), находящаяся в сети интернет по адресу <http://lk.lugela.ge>, принадлежащая ООО «Лугела Лайф».
- 1.2. Администрация Сайта – сотрудники ООО «Лугела Лайф», уполномоченные на изменение информации на Сайте.
- 1.3. Пользователь Сайта (далее – Пользователь) – лицо, использующее Сайт ООО «Лугела Лайф».
- 1.4. Стороны – ООО «Лугела Лайф» и Пользователь Сайта, заключившие Настоящее Соглашение.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к Сайту ООО «Лугела Лайф», расположенному в сети интернет по адресу <http://lk.lugela.ge>
- 2.2. Сайт является собственностью Общества с Ограниченной Ответственностью «Лугела Лайф».
- 2.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между ООО «Лугела Лайф» и Пользователем Сайта.
- 2.4. ООО «Лугела Лайф» оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 2.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие условий Соглашения и изменений к нему, внесенных в настоящее Соглашение.
- 2.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.
- 2.7. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями, начиная просмотр Сайта, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к информации, и онлайн сервисам, представленным на Сайте.

3.2. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды сервисов:

- свободный доступ к информации (текстовой и графической) с правом просмотра данной информации;
- доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
- предоставление Пользователю возможности запросов стоимости, услуг, отзывов и иной информации (обратная связь);
- доступ к информации об оказываемых услугах, специальных акциях, бонусах и скидках;
- заказ услуг.

3.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем сервисы.

3.4. Доступ к Сайту предоставляется на безвозмездной основе.

3.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь соглашается с условиями Соглашения и считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.6. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ООО «Лугела Лайф» вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту или к частям сайта в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта в ознакомительных и подобных целях, а также к онлайн сервисам, представленным на Сайте.

4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам, представленным на Сайте и иной информации, размещенной на Сайте, используя раздел Сайта «Контакты».

4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.2. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.3. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических или юридических лицах.

4.3.4. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность информации, охраняемой законодательством Российской Федерации.

4.3.5. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера.

4.3.6. Не использовать сервисы Сайта с целью:

- Загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.
- Побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.
- Нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.
- Представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за Администрацию Сайта.
- Введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо услуги, размещенной на Сайте.
- Некорректного сравнения услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, пользующимся/не пользующимися определенными услугами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.4.2. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Сайта.

4.4.3. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте.

4.4.5. Отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.6. Использовать Сайт в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права ООО «Лугела Лайф» или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

- 5.1. Сайт не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, передан или распространен любым способом, полностью или частично, без предварительного письменного согласия ООО «Лугела Лайф».
- 5.2. Сайт защищен авторским правом, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 5.3. Онлайн-заказ на Сайте не требует регистрации на Сайте.
- 5.4. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя.
- 5.5. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия по оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.
- 5.6. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.
- 5.7. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте, и в цены, применимые к оказываемым услугам.
- 5.8. Документ «Политика конфиденциальности» регулирует в соответствующей части и распространяет свое действие на использование Пользователем Сайта.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, ООО «Лугела Лайф» не возмещаются.
- 6.2. ООО «Лугела Лайф» не несет ответственности за:
- 6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
- 6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.
- 6.2.3. Ненадлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. ООО «Лугела Лайф» вправе раскрыть любую собранную о Пользователе Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права ООО «Лугела Лайф» или в права других Пользователей Сайта.

7.2. ООО «Лугела Лайф» имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав Пользователей.

7.3. ООО «Лугела Лайф» имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. ООО «Лугела Лайф» вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки.

7.5. ООО «Лугела Лайф» не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами Настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. ООО «Лугела Лайф» не принимает предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы и вопросы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы ООО «Лугела Лайф» без ограничений.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1. Сайт – совокупность всей информации (текстовой и графической), находящейся в сети интернет по адресу <https://lk.lugela.ge>, принадлежащая ООО «Лугела Лайф».

1.2. Администрация Сайта – сотрудники ООО «Лугела Лайф», уполномоченные на изменение информации на Сайте.

1.3. Пользователь Сайта (далее – Пользователь) – лицо, использующее Сайт ООО «Лугела Лайф».

1.4. Стороны – ООО «Лугела Лайф» и Пользователь Сайта, заключившие Настоящее Соглашение.

1.5. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения ООО «Лугела Лайф», Пользователем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.8. Cookies – технические данные, отправляемые Сайтом Пользователю через сеть интернет, хранящиеся на устройстве Пользователя, которое использовано для просмотра Сайта и передаваемые на Сайт с устройства Пользователя, использованного для просмотра Сайта, при каждом посещении Сайта.

1.9. IP-адрес – технический адрес Пользователя в сети интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Сайт может получить о Пользователе, во время использования последним Сайта и его сервисов.
- 2.2. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь обязан прекратить использование Сайта.
- 2.4. Настоящая Политика конфиденциальности непосредственно применяется только к Сайту. ООО «Лугела Лайф» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.5. ООО «Лугела Лайф» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства ООО «Лугела Лайф» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте по адресу <https://lk.lugela.ge/registration.html> и включают в себя следующую информацию:
 - 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
 - 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
 - 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
 - 3.2.4. адрес доставки.
- 3.3. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к Сайту.
- 3.4. Сайт осуществляет сбор IP-адресов Пользователей. Данная информация используется для обеспечения технической работы Сайта.
- 3.5. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история заказов, используемые Пользователем устройства для просмотра Сайта и т.д.) подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. и п. 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ООО «Лугела Лайф» может использовать персональные данные Пользователя Сайта в целях:

- 4.1. Идентификации Пользователя, для оформления заказа и (или) заключения договора на оказание услуг дистанционным способом или их оплаты.
- 4.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированной информации.
- 4.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, оплаты, обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 4.4. Создания учетной записи для онлайн-заказа услуг или их оплаты, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи путем прохождения процедуры регистрации на Сайте;
- 4.5. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии онлайн-заказа услуги или их оплаты.
- 4.6. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания (возврата) платежа;
- 4.7. Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 4.8. Предоставления Пользователю, с его согласия, обновлений ассортимента услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО «Лугела Лайф» или от имени партнеров ООО «Лугела Лайф».
- 4.9. Осуществления рекламной деятельности.
- 4.10. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров ООО «Лугела Лайф» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что ООО «Лугела Лайф» вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных ООО «Лугела Лайф» информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. ООО «Лугела Лайф» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. ООО «Лугела Лайф» совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан предоставить достоверные персональные данные, необходимые для пользования Сайтом.

6.2. ООО «Лугела Лайф» обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. и п. 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. ООО «Лугела Лайф», не исполнившее свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2., п. 5.3. и п. 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации ООО «Лугела Лайф» не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения ООО «Лугела Лайф».

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.2.4. Была разглашена сторонними сайтами и сервисами, ссылки на использование которых присутствуют на Сайте, в случае использования таких ссылок и сервисов Пользователем.

7.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные последствия в случае представления недостоверных и/или неполных персональных данных.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Сторонами, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения ООО «Лугела Лайф» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и ООО «Лугела Лайф» применяется действующее законодательство Российской Федерации.